

## **Informativa ai sensi dell'art.13 Regolamento UE 2016/679**

*del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE*

Ai sensi dell'art. 13 del **Regolamento UE n. 2016/679** (cd. "GDPR") e del **D.lgs 196/2003** (cd. "Codice Privacy"), come novellato dal D.lgs. 101/2018, **Made in Italy Research S.r.l.** (di seguito: "Made in Italy Research" o "Titolare"), rende noto a coloro ("utenti"/ "interessati") che utilizzano l'Applicazione Pettafans (di seguito anche "App" o "Applicazione"), le seguenti informazioni.

La presente informativa è resa esclusivamente in relazione alla App del Titolare e non anche in relazione ad altri siti web o App che possono essere consultati dall'utente tramite link riportati o accessibili dalla App stessa e non di proprietà del Titolare.

Sono **interessati/utenti** tutte le persone che si iscrivono alla nostra App Pettafans, sia in qualità di proprietario di animali domestici sia in qualità di professionista che offre ai proprietari i propri servizi, quali ad esempio veterinari, toelettatori, allevatori, addestratori.

Questi ultimi agiscono in qualità di autonomi Titolari del trattamento dei dati ogni qualvolta un utente si rivolge loro per usufruire dei loro servizi. A tal proposito, Made in Italy Research S.r.l. non assume alcuna responsabilità per i trattamenti dei dati effettuati da parte dei professionisti che offrono i propri servizi, questi operano in qualità di autonomi Titolari del trattamento.

### **1. Identità e dati di contatto del Titolare del Trattamento dei Dati.**

Il **Titolare del trattamento** dei dati personali è **Made in Italy Research S.r.l.** (P.IVA 06855381007) con sede legale in Via Eschilo 182 – 00125 Roma, in persona del Legale Rappresentante *pro tempore*.

Per contattare il Titolare è possibile rivolgersi ai seguenti recapiti:

- **Posta ordinaria:** Via Eschilo 182 – 00125 Roma.
- **E-mail:** [privacy@pettafans.com](mailto:privacy@pettafans.com)

### **2. Tipologia di dati trattati**

I dati trattati possono essere i seguenti:

**Dati personali**, ovvero *qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile ("interessato")*. Si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità.

Con la nostra applicazione possiamo trattare i seguenti dati: **username, data di nascita, paese e città di residenza, sesso, nome e cognome, numero di telefono, e-mail, fotografie, dati di geo localizzazione, indirizzo.**

Per gli Utenti che intendono proporre tramite l'Applicazione i propri servizi saranno richiesti i seguenti ulteriori dati personali: **attività svolta, PEC, partita IVA**

**Dati di navigazione**, ovvero *i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet*. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

**Dati dalle impostazioni del dispositivo:** *informazioni ricevute tramite le impostazioni del dispositivo attivate, come l'accesso a posizione GPS, fotocamera e galleria fotografica.*

*Inoltre, possiamo trattare tutti i dati, i contenuti e le informazioni forniti spontaneamente dagli utenti nel corso dell'utilizzo della nostra Applicazione.*

**Il conferimento dei dati è facoltativo. Il mancato conferimento di nome, cognome, e-mail, data di nascita, password e del nickname rende impossibile l'utilizzo della app.**

**I profili degli utenti di Pettafans sono visibili a tutti gli utenti iscritti alla App stessa, tuttavia è lasciato all'utente la decisione su quali dati personali (numero di cellulare, e-mail, indirizzo, data di nascita) rendere non visibili agli altri utenti.**

### **3. Finalità e base giuridica del trattamento**

Per tutti gli utenti della App Pettafans i dati personali potranno essere utilizzati per le seguenti finalità:

| <i>Finalità del trattamento</i>  | <i>Base giuridica del trattamento</i>  |
|--|--|
| <b>3.1 download e installazione</b> della Applicazione   | <b>Consenso libero ed esplicito dell'interessato al download.</b> Art. 6 par. 1 lett. a) del GDPR  |
| <b>3.2 gestione</b> dell'account ed erogazione dei servizi legati all'utilizzo dell'applicazione.  | <b>L'esecuzione di un contratto di cui è parte l'interessato.</b> Art. 6 par. 1 lett. b) del GDPR.   |
| <b>3.3 rispondere alle richieste</b> ricevute attraverso gli indirizzi e-mail del Titolare e la sezione "ticket".  | <b>Legittimo interesse del Titolare</b> a rispondere alle richieste ricevute. Art. 6 par. 1 lett. a) del GDPR  |
| <b>3.4 prevenire, rilevare e combattere le frodi o altre attività illegali o non autorizzate</b> , ovvero rispondere a comportamenti scorretti continui o presunti sia sulla piattaforma che altrove, eseguire analisi dei dati per comprendere meglio e progettare contromisure contro queste attività. Conservare i dati riguardanti le attività fraudolente per impedire che si ripetano. | <b>Legittimo interesse del Titolare</b> a garantire il corretto funzionamento del proprio servizio e a prevenire frodi ed attività illegali. Art. 6 par. 1 lett. a) del GDPR   |
| <b>3.5 trattamento di dati di geo-localizzazione finalizzato</b> a permettere di trovare altri utenti geo-localizzati vicino all'utente, tra i quali anche gli utenti che forniscono servizi ed a questi ultimi di indicare la posizione della propria attività.   | <b>Consenso libero ed esplicito dell'interessato</b> mediante selezione dell'apposito flag. Art. 6 par. 1 lett. a) del GDPR  |
| <b>3.6 accedere alla galleria ed alla fotocamera dell'utente</b> al fine di permettergli di caricare le proprie fotografie sulla App.  | <b>Consenso libero ed esplicito dell'interessato</b> mediante selezione dell'apposito flag. Art. 6 par. 1 lett. a) del GDPR  |
| <b>3.6 attività promozionali di cd. "soft spam"</b> , consistenti nell'invio di informazioni su servizi analoghi a quelli già usufruiti dall'interessato.  | <b>Legittimo interesse del Titolare</b> del trattamento ad effettuare comunicazioni ai propri interessati/clienti riguardo servizi analoghi a quelli di cui ha già usufruito l'interessato, attraverso invio di newsletter. Art. 6 lett. f) e considerando 47 del GDPR ed art. 130 comma 4 D.lgs. 196/2003 |
| <b>3.7 creare un contatto tra i proprietari degli animali ed i soggetti iscritti alla nostra App che forniscono servizi.</b>   | <b>In questo caso i soggetti che forniscono i servizi (ad es. veterinari, dog-sitter, toelettatori) agiscono in qualità di Titolari autonomi del trattamento dei dati.</b>   |
| <b>3.8 difesa in giudizio</b> di un proprio diritto od interesse dinanzi a qualunque autorità od ente competente, ivi espressamente incluso a fini del recupero del credito.   | <b>Legittimo interesse del Titolare</b> ad esercitare i propri diritti in sede giudiziaria o extra giudiziaria. Art. 6 par. 1 lett. a) del GDPR  |

**In relazione ai minori di anni 14, ai sensi dell'art. 2-quinquies del D.lgs. 196/2003 come modificato dal D.lgs. 101/2018, il consenso è valido quando espresso da chi esercita la responsabilità genitoriale. A tal proposito, al fine di effettuare verifiche, potrebbero essere richiesti in visione documenti di identità degli esercenti la potestà genitoriale.**

#### **4. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati**

I dati personali degli interessati potranno essere comunicati a soggetti appositamente designati incaricati, i quali operano alle dipendenze del Titolare, ed a Responsabili del trattamento. Questi ultimi appartengono alle seguenti categorie di soggetti: società di sviluppo della applicazione, società fornitrice del servizio di storage in cloud, consulenti legali del Titolare.

Ogni comunicazione avverrà nel rispetto delle finalità del trattamento sopra descritte.

È possibile chiedere la lista dei responsabili al titolare del trattamento ai recapiti indicati al punto 1.

I dati personali potranno essere comunicati a terzi per adempiere ad obblighi di legge, ovvero per rispettare ordini provenienti da pubbliche autorità a ciò legittimate ovvero per fare valere o difendere un diritto in sede giudiziaria.

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento della App (come ad esempio Apple Store, Google Play) acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati comunque riferibili all'Utente la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione internet, degli smartphone e dei dispositivi utilizzati. In questa categoria di dati rientrano, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, posizione geografica, l'identità del telefono, l'utilizzo della fotocamera, i contatti del Cliente, e-mail. Gli store operano quali autonomi Titolari del trattamento.

Per maggiori informazioni può visitare le seguenti pagine internet:

<https://www.apple.com/it/privacy/>

[https://www.google.com/intl/it\\_it/policies/privacy/](https://www.google.com/intl/it_it/policies/privacy/)

## **5. Modalità del trattamento.**

I dati personali saranno trattati con strumenti informatici da personale alle dipendenze del Titolare, opportunamente formato, e da soggetti esterni che operano quali Responsabili del trattamento.

I dati verranno conservati in cloud ubicato in Italia presso i server della società Aruba S.p.A.

I dati non vengono trasferiti in paesi al di fuori dell'Unione Europea.

**La fruizione dei servizi del Titolare è riservata a soggetti di età pari o superiore ai 14 anni e quindi giuridicamente in grado, sulla base della normativa nazionale di riferimento, di concludere obbligazioni contrattuali.** Il Titolare, laddove dovesse risultare necessario per specifici servizi, al fine di prevenire l'accesso illegittimo agli stessi, attua misure di prevenzione a tutela del suo legittimo interesse, quale il controllo del codice fiscale e/o altre verifiche consentite ed idonee.

## **6. Accesso da parte di altre persone ai contenuti dell'utente**

L'utente deve valutare le persone con cui sceglie di condividere i propri contenuti, in quanto quei soggetti potrebbero dividerle con altri all'interno e all'esterno della nostra App, comprese persone e aziende estranee al pubblico con cui ha condiviso i contenuti. Ad esempio, condividendo un post o inviando un messaggio ad amici o account specifici, questi possono scaricare, eseguire uno screen shot o condividere quel contenuto con altri soggetti all'interno o all'esterno della nostra App.

Inoltre, gli altri utenti possono usare la nostra App anche per creare e condividere contenuti su altri utenti con un pubblico di loro scelta, ovvero, possono condividere una foto, menzionare o taggare in un luogo all'interno di un post o condividere informazioni su altri utenti nei propri post o messaggi.

**Ogni utente può sempre segnalare tali contenuti al Titolare ai contatti indicati al punto 1.**

## **7. Accesso ai dati del dispositivo**

Informiamo l'Utente che l'App prevede la possibilità di accedere ai seguenti dati del dispositivo:

- **geo-localizzazione:** al fine di permettere di trovare utenti geolocalizzati vicino all'utente;
- **fotocamera e galleria foto:** al fine di permettere il caricamento di fotografie.

**Tali servizi verranno attivati soltanto a seguito di un'autorizzazione fornita dall'Utente, attraverso la scelta dell'opzione "Accetta" al momento della richiesta di attivazione.**

I dati di geo-localizzazione possono essere raccolti quando l'applicazione è attiva se l'Utente ha attivato l'utilizzo dei servizi di geo-localizzazione. In ogni momento questi servizi possono essere disattivati accedendo all'apposita sezione dei permessi alla localizzazione del sistema operativo del dispositivo dell'Utente.

## **8. Periodo di conservazione dei dati personali,**

I dati personali raccolti per le finalità indicate al punto 3 saranno conservati per tutto il periodo di tempo in cui il profilo dell'utente risulterà utilizzare la app.

**Nel momento in cui l'utente elimina l'account,** eliminiamo gli elementi che ha pubblicato, come foto e aggiornamenti di stato, e non sarà più possibile recuperare queste informazioni. Le informazioni che le altre persone hanno condiviso su di te non fanno parte del tuo account e non verranno eliminate.

**Puoi eliminare il tuo account in qualsiasi momento, accedendo alle impostazioni di Pettafans.**

**I dati di geo-localizzazione non saranno mai conservati.**

## **9. Diritti dell'interessato**

L'utente ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che la riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti dal GDPR rivolgendosi ai contatti indicati al punto 1.

In particolare, ciascun utente ha:

***Diritto di accesso dell'interessato (Art. 15, GDPR)***

***Diritto di rettifica (Art. 16, GDPR)***

***Diritto alla cancellazione (Art. 17, GDPR)***

***Diritto di limitazione di trattamento (Art. 18, GDPR)***

***Diritto alla portabilità dei dati (Art. 20, GDPR)***

***Diritto di opposizione (Art. 21, GDPR)***

***L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato che produca effetti giuridici che la riguardano (art. 22, GDPR)***

***Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo (Art. 77, GDPR)***

*I diritti di cui sopra possono essere attivati contattando il Titolare ai recapiti di cui al punto 1 o utilizzando la sezione di apertura ticket all'interno della App.*

*La presente informativa potrebbe essere soggetta a modifiche. Qualora vengano apportate sostanziali modifiche all'utilizzo dei dati relativi all'utente da parte del Titolare, quest'ultimo avviserà l'utente pubblicandole con la massima evidenza sulle proprie pagine o tramite mezzi alternativi o similari.*